



Sprachgesteuerte Hauspflege- & Kommunikationservices



vAssist@cure.at



vAssist.cure.at

Was ist vAssist?

vAssist entwickelt Hauspflege- und Kommunikationservices, die mittels natürlicher Sprache gesteuert werden können. Mit diesen Services richtet sich das Projekt an die Zielgruppe älterer Menschen die an (fein-)motorischen Störungen und/oder chronischen Erkrankungen leiden. vAssist strebt danach, die Lebensqualität von älteren Menschen zu erhöhen, indem die Bedürfnisse der Benutzer, marktwirtschaftliche Aspekte und technische Fragen in gleichem Maße einbezogen werden.

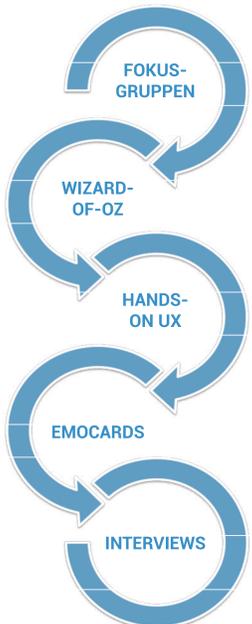
Wie kann vAssist helfen?

- **NATÜRLICHSPRACHIGE INTERAKTION:** Kompensation von (fein) motorischen Einschränkungen bei der Interaktion mit IKT und Unterstützung von Senioren mit wenig oder gar keiner IKT-Erfahrung, da keine neue Art der Interaktion gelernt werden muss.
- **HARDWARE-UNABHÄNGIGKEIT:** Verbesserung von unterstützenden Dienstleistungen durch Senkung der Produktions- und Lieferkosten, indem bestehende Hardware in den Häusern/Wohnungen der Senioren genutzt wird

Was ist natürliche Sprachsteuerung?

Sprachdialogsysteme sind eine spezielle Form von Benutzer-Schnittstellen. Diese Systeme basieren auf Sprachein- und -ausgabe und ermöglichen eine realitätsnahe Schritt-für-Schritt Interaktion mit Menschen unter Verwendung von natürlicher Sprache.

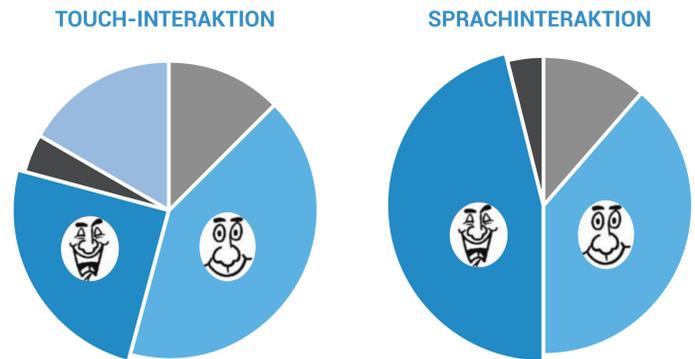
Benutzerorientierte & technische Herangehensweise



- **USER-CENTERED MARKET-ORIENTED DESIGN-ANSATZ:** Dieser Ansatz deckt die Sichtweise von Senioren, Familienmitgliedern, Gesundheitsexperten und zukünftigen Interessensgruppen ab, ohne die Einschränkungen von Benutzern, technischer und wirtschaftlicher Seite außer Acht zu lassen.
- **NATÜRLICHE SPRACHINTERAKTION:** Anwendung von sprachspezifischen Sprachmodellen und optimierten, Service-spezifischen Erkennungsgrammatiken, die es älteren Nutzern ermöglichen, mit den Diensten auf natürliche Weise zu interagieren.
- **HARDWARE-UNABHÄNGIGKEIT:** Bereitstellung von klar definierten System-Schnittstellen, die es ermöglichen von unterschiedlichen Endgeräten auf die Services zuzugreifen.

Erste Ergebnisse

- **GERÄTE:** Die Dienste sollen sowohl auf statischen wie auch auf mobilen Geräten verfügbar sein
- **INTERAKTION:** Natürliche Sprache muss von grafischen Interaktionen unterstützt werden – um auch in Situationen, bei denen die Sprachsteuerung ausfällt, benutzbar zu sein.
- **POTENZIAL VON NATÜRLICHE SPRACHINTERAKTION:** Sprachsteuerung hat eine hohe Akzeptanz bei älteren Menschen und wird als alternative Interaktionsform mit moderner Technologie gesehen.



Emotionale Einstellung zu Touch- (links) und Sprachinteraktion (rechts)

- **KOMMUNIKATION:** Ton- und Text-basierte Dienste sind jene Kanäle, über die sich ältere Menschen und Familienangehörige am häufigsten austauschen.
- **HAUSPFLEGE:** Notrufe und ein Gesundheitstagebuch, um die unterschiedliche Parameter wie Medikamenteneinnahme, körperliche Aktivität, Schlaf- und Schmerzqualität aufzuzeichnen und sich darüber mit Gesundheitsexperten auszutauschen
- **BUSINESS:** Dienstleistungspakete sollten für eine individuelle Zusammenstellung offen sein und es sollten niedrig-, mittel- und hochpreisige Modelle, die in der Anzahl der inkludierten Services variieren, angeboten werden.

PARTNER



FINANZIERT VON

